

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gerência da **Marmocaima** quer manifestar, através desta Política tanto aos seus colaboradores como aos seus clientes e fornecedores, a sua convicção de que:

- A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade por todos, começando pela Gerência.
- A Qualidade é prevenir, e não corrigir erros.
- A Qualidade será sempre objecto de melhoria contínua.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objectivos:

- A satisfação total dos seus clientes, proporcionando os serviços solicitados segundo as suas especificações, sempre no prazo estabelecido.
- Conseguir e manter um elevado nível de Qualidade dos serviços/produtos que promova o prestígio e aumente a fidelidade dos nossos clientes.
- Adequar instalações e equipamentos aos serviços prestados.
- Formar continuamente os recursos humanos como forma de motivação e aumento da eficiência.

A concretização destes objectivos é, antes do mais, uma responsabilidade da Gerência, pelo que se compromete a cumprir esta Política da Qualidade, bem como a revê-la periodicamente.