



MARMOCAIMA®

UM NOVO OLHAR

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. PRINCÍPIOS ELEMENTARES

A presente tabela substituí e anula todas as anteriores.

Todas as encomendas pretendidas pelo cliente, pressupõe que este tenha conhecimento e aceitação total das presentes Condições Gerais de Venda.

Quaisquer alterações implícitas às presentes normas só serão prevalectas caso forem aceites por escrito.

2. PEDIDOS

Todas as encomendas devem ser realizadas preferencialmente por escrito, pois estas serão confirmadas unicamente pelo mesmo meio.

Entende-se pela aprovação e execução de um pedido que dependa de processos técnicos, quando houver a confirmação por escrito pelo cliente.

Caso a MARMOCAIMA considere que o pedido do cliente não reúne as condições mínimas para a garantia e sucesso de ambas as partes, reservamos a nós o direito de suspender ou anular o mesmo.

3. PREÇOS

Por motivos de revisão, os valores da tabela de preços, poderão ser alterados sem aviso prévio.

Os preços de venda não incluem quaisquer impostos, nomeadamente o IVA ou taxas legais. Assim sendo, todos as encomendas serão faturadas à taxa em vigor na data de venda.

Os valores poderão sofrer alterações caso a taxa de desperdício da chapa, ou conjunto de chapas a utilizar em cada encomenda seja superior a 35%, pelo que nestes casos deverá solicitar sempre orçamento (ver ponto nº11).

4. ENTREGAS

Os prazos de entrega estabelecidos pela MARMOCAIMA serão sempre baseados a partir da conformidade do pedido do cliente e da disponibilidade da matéria prima.

5. QUALIDADE

Apesar da seleção cuidada da nossa parte não poderemos garantir a mesma tonalidade perante materiais naturais (mármore, granito e ardósia), pois estes poderão estar sujeitos a ligeiras variações de cor, granulagem ou composição. O mesmo se aplica a materiais compostos, nomeadamente, o Silestone, Quartz Compac, Cerâmicos, Acrílicos e o Dekton.

Sempre que se justificar, o cliente poderá observar o produto nas nossas instalações ou junto dos nossos fornecedores, unicamente com um pedido prévio.

6. EMBALAGEM E TRANSPORTE

Embalagens especiais não estão incluídas nos preços indicados pelo que serão adicionados ao valor da encomenda de acordo com tabela.

A expedição e o transporte das encomendas ocorrem sempre por conta e risco do cliente, mesmo quando a pedido deste, a MARMOCAIMA coordene a respetiva expedição.

As despesas de transporte serão adicionadas no preço geral de venda, excepto quando acordado o contrário.

7. PAGAMENTOS

O prazo limite de pagamento é de 30 dias após a emissão da fatura.

Quando o cliente antecipar o pagamento em relação aos prazos previamente acordados, beneficiará de um desconto de 5% se o pagamento for efetuado a pronto (tendo este de ser efetuado até 5 dias úteis da emissão da fatura) e de um desconto de 3% se o mesmo se concretizar até 30 dias da data da fatura.

Caso os prazos estabelecidos não sejam cumpridos, ficam sem efeito os descontos financeiros considerados dando origem ao vencimento total debitado mais gastos e taxas de juro aplicáveis.

Reserva-se o direito à MARMOCAIMA de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, montante ou prazos sejam ultrapassados. Esses limites e critérios são estabelecidos unicamente pela MARMOCAIMA, sem que tenha de os justificar.

A primeira fatura terá de ser liquidada a pronto.

A abertura de crédito é efetuada após a primeira encomenda e mediante informações prestadas e/ou pedidas.

8. RECLAMAÇÕES

Uma reclamação só se encontrará válida quando esta for apresentada até 8 dias da receção da mercadoria e devidamente fundamentada.

Não serão aceites reclamações relativamente às variações que a natureza introduz nos materiais, pois não podem ser consideradas como defeitos. O mesmo se aplica a materiais compostos.

Não serão aceites quaisquer reclamações ou anulações por atrasos involuntários da nossa parte.



MARMOCAIMA®

UM NOVO OLHAR

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

9. GARANTIA

A MARMOCAIMA garante que os produtos são comercializados de acordo com os termos de garantia para o produto específico sendo a sua transformação ou aplicação válida pelo período de 24 meses após data de fatura.

10. RESERVAS

Devido à aceitação de reservas de apenas de 5 dias por parte dos nossos fornecedores não podemos garantir a reserva aos nossos clientes por um período mais alongado.

Para garantir a matéria prima para reservas superiores a 5 dias solicitamos o pagamento de 50% da obra na altura da dita reserva.

11. ELABORADOS

Sempre que existir desperdícios superiores a 35% do total da chapa, o desconto comercial para medidas exatas, será de apenas 12% sobre a tabela. Com medidas provisórias, será pago pelas medidas solicitadas e o desconto comercial será apenas 5% sobre a tabela de preços. Os prazos de entrega serão sempre entre 2 a 3 semanas após o pedido. Para encomendas inferiores a 1m2 terá um custo adicional de 20€ pela embalagem.